

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

What is Tucson Water?

Tucson Water is the water department for the City of Tucson. The utility serves more than 740,000 people in the Tucson basin. Tucson Water has implemented one of the most successful water conservation programs in the United States. In 2019, Tucson Water was inducted into the Leading Utilities of the World Network and in 2021 was awarded the U.S. Water Prize for Outstanding Public Sector Organization.

WATER PORTFOLIO/WATER RESOURCES

What is potable water?

Potable water is drinking water that meets or exceeds state and federal drinking water standards.

What is non-potable water?

Non-potable water is for purposes other than drinking, such as irrigation and industrial uses.

Does Tucson have enough water for the current drought and for the future?

Yes, and the One Water 2100 Master Plan will build on the careful planning that has contributed to our water resilience. Our diverse water supply portfolio and groundwater savings make Tucson the most water resilient City in the desert Southwest. Originally, we relied exclusively on groundwater until we started receiving our drinking water from recovered Colorado River water delivered through the Central Arizona Project canal.

We were one of the first communities in the country to reduce demand for drinking water with a reclaimed system. Our recycled water provides a non-drinking supply that serves customers with large irrigation needs like schools, parks, and golf courses. Harvested rain and stormwater are the most recent addition to our supply portfolio. This resource supports desert-adapted plants and trees.

Our conservation program has successfully reduced demand since the 2000s despite an increasing population. Rebates for water efficient fixtures and education programs for school-aged children and landscape professionals, in addition to our community's conservation ethic, has reduced our per-person water consumption. Managing demand and diversifying our supply portfolio are two essential aspects of our water resilience.

What is the Central Arizona Project (CAP)?

The CAP delivers water from the Colorado River to Maricopa, Pinal, and Pima counties, serving more than five million people, or more than 80% of the state's population. The project allows for surface water from Colorado River to be stored underground in seven locations throughout the state of Arizona. For Tucson, this water is recharged in underground aquifers in Avra Valley and recovered through wells.

What are we doing to reduce our use of Colorado River water?

Our consumption levels are so low, we save a third of our Colorado River water allotment every year. Tucson was one of the first communities in the country to reduce demand for drinking water with a recycled water system. Harvested rain and stormwater are the most recent additions to our supply portfolio. This resource supports desert-adapted plants and trees. Maintaining our region's dedication to conservation is playing a significant role in reducing demand.

Where does Tucson get its water?

Here in Tucson, our water resources are surface water, groundwater, recycled water, and rain and stormwater harvesting.

- Surface Water: Tucson receives surface water via the CAP from the Colorado River.
- Groundwater: Groundwater is naturally occurring in the Tucson Basin and Avra Valley and stored in underground aquifers that are thousands of feet deep in some places.
- Harvested Rain and Stormwater: These are the most recent additions to our supply portfolio.
- Recycled Water: Recycled water is highly treated wastewater used primarily for irrigation purposes.



FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

What is the One Water 2100 Master Plan?

Tucson Water is preparing a new comprehensive plan for the first time since 2004, based on a nationally recognized and integrated water management approach known as “One Water.” The Master Plan will provide guidance on how the utility can adaptively plan and manage water resources under changing conditions for the next 80 years. It will help guide Tucson Water’s capital and financial planning, conservation practices, and provide information to support policy decisions.

What is One Water?

One Water is a nationally recognized approach for water resource management. Under a One Water approach, all water resources are valued equally and managed for long-term resilience and sustainability, meeting both community and ecosystem needs.

What is the goal of the Master Plan?

The goal of the One Water 2100 Master Plan is to foster a shared vision for a reliable, resilient, sustainable, and high-quality water system for our community through the next 80 years.

What is the process and next steps for the Master Plan?

Tucson Water is currently seeking public input for the development of the Master Plan. A Town Hall in August 2022 will serve as the kickoff to the public engagement process and several community workshops will follow. After the public engagement process is complete in late 2022, the Master Plan will be completed in early 2023. The final plan will be presented to the Mayor and Council for approval in mid-2023.

What will the Master Plan include?

The One Water 2100 Master Plan will be comprised of numerous elements that are critical to ensuring the long-range viability and quality of our community’s water supply for the next 80 years. Those elements include:

- Establishing a shared understanding of the One Water approach, given Tucson’s unique water resources and history
- Identifying all potential water resources
- Ensuring high-quality water supplies
- Fostering regional cooperation
- Identifying efficiencies and conservation options
- Scenario planning and preparing for potential risks in the future
- Identifying capital improvement needs like infrastructure maintenance and water storage

What is guiding the vision for the One Water 2100 Master Plan?

The Master Plan is committed to resilience, equity, stewardship, and quality of life. These commitments are the result of five guiding principles.

1. Deliver water reliability through water supply diversification, conservation, and innovative improvements to infrastructure.
2. Reinforce resiliency by planning for climate change, leading mitigation efforts, and implementing collaborative and adaptive strategies.
3. Enhance the community’s quality of life by preserving and restoring riparian areas, increasing urban tree canopies, and supporting economic growth.
4. Achieve affordability, accessibility, and social justice by committing to fiscal responsibility and prioritizing equitable projects and programs.
5. Ensure public confidence with safe, high-quality water supplies and exceptional customer service that includes transparency and responsiveness.

Is water conservation part of the Master Plan?

Absolutely. The Master Plan builds on the successes of Tucsonans’ water conservation efforts and champions a broad understanding that water is a finite resource that must be protected and used appropriately to ensure our collective water future.

How will Tucsonans benefit from implementing the One Water 2100 Master Plan?

Tucsonans will benefit by being included in the process of informing the capital improvement plan. As a result, Tucson will be a more resilient water utility that can adapt to the risks of climate change and drought.

¿Qué es Tucson Water?

Tucson Water es el departamento de agua de la ciudad de Tucson. La empresa de servicios públicos atiende a más de 740,000 personas en Tucson cuenca. Tucson Water ha implementado uno de los programas de conservación de agua más exitosos de los Estados Unidos. En 2019, Tucson Water fue incluido en la Red de Servicios Públicos Líderes del Mundo y en 2021 recibió el Premio del Agua de EE. UU. por Organización Destacada del Sector Público.

CARTERA DE AGUA/RECURSOS HÍDRICOS

¿Qué es el agua potable?

El agua potable es agua potable que cumple o supera los estándares estatales y federales de agua potable.

¿Qué es el agua no potable?

El agua no potable es para fines distintos de beber, como el riego y los usos industriales.

¿Tucson tiene suficiente agua para la sequía actual y para el futuro?

Sí, y el Plan Maestro One Water 2100 se basará en la cuidadosa planificación que ha contribuido a nuestra resiliencia del agua. Nuestra cartera diversa de suministro de agua y los ahorros de agua subterránea hacen de Tucson la ciudad más resistente al agua en el desierto del suroeste. Originalmente, dependíamos exclusivamente del agua subterránea hasta que comenzamos a recibir nuestra agua potable del agua recuperada del río Colorado entregada a través del canal del Proyecto de Arizona Central.

Fuimos una de las primeras comunidades del país en reducir la demanda de agua potable con un sistema regenerado. Nuestra agua reciclada proporciona un suministro no potable que sirve a los clientes con grandes necesidades de riego, como escuelas, parques y campos de golf cursos. La lluvia recolectada y el agua pluvial son la incorporación más reciente a nuestra cartera de suministros. Este recurso apoya plantas y árboles adaptados al desierto.

Nuestro programa de conservación ha logrado reducir la demanda desde la década de 2000 a pesar del aumento de la población. Reembolsos por accesorios de uso eficiente del agua y programas educativos para estudiantes en edad escolar y profesionales del paisaje, además de nuestra ética de conservación de la comunidad, ha reducido nuestro consumo de agua por persona. Gestionar la demanda y diversificar nuestra cartera de suministro son dos aspectos esenciales de nuestra resiliencia hídrica.

¿Qué es el Proyecto de Arizona Central (CAP)?

El CAP entrega agua del río Colorado a los condados de Maricopa, Pinal, y Pima, sirviendo a más de cinco millones de personas, o más del 80% de la población del estado. El proyecto permite que el agua superficial del río Colorado se almacene bajo tierra en siete ubicaciones en todo el estado de Arizona. Para Tucson, esta agua se recarga en acuíferos subterráneos en Avra Valley y recuperado a través de pozos.

¿Qué estamos haciendo para reducir nuestro uso del agua del Río Colorado?

Nuestros niveles de consumo son tan bajos que ahorramos un tercio de nuestra asignación de agua del Río Colorado cada año. Tucson fue una de las primeras comunidades del país de reducir la demanda de agua potable con un sistema de agua reciclada. Lluvia recolectada y aguas pluviales son las incorporaciones más recientes a nuestra cartera de suministros. Este recurso es compatible con plantas y árboles adaptados al desierto. Manteniendo nuestra dedicación de la región a la conservación está jugando un papel importante en la reducción de la demanda.

¿De dónde obtiene Tucson su agua?

Aquí en Tucson, nuestros recursos hídricos son de agua superficial, agua subterránea, agua reciclada y lluvia y recolección de aguas pluviales.

- Agua superficial: Tucson recibe agua superficial a través del CAP del Río Colorado.
- Agua subterránea: El agua subterránea se produce naturalmente en la cuenca de Tucson y el valle de Avra y se almacena en acuíferos subterráneos que tienen miles de pies de profundidad en algunos lugares.
- Lluvia recolectada y aguas pluviales: estas son las incorporaciones más recientes a nuestra cartera de suministros.
- Agua reciclada: La agua reciclada es agua residual altamente tratada que se utiliza principalmente para fines de riego.



PLAN MAESTRO ONE WATER 2100 PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué es el Plan Maestro One Water 2100?

Tucson Water está preparando un nuevo plan integral por primera vez desde 2004, basado en un plan reconocido a nivel nacional y enfoque integrado de gestión del agua conocido como "One Water". El Plan Maestro brindará orientación sobre cómo la empresa de servicios públicos puede planificar y gestionar de forma adaptativa los recursos hídricos en condiciones cambiantes durante los próximos 80 años. Ayudará a guiar a Tucson Water en su planificación financiera y de capital, prácticas de conservación y proporcionar información para apoyar las decisiones políticas.

¿Qué es One Water?

One Water es un enfoque reconocido a nivel nacional para la gestión de los recursos hídricos. Bajo el enfoque One Water, toda la agua de los recursos se valoran por igual y se gestionan los recursos hídricos para lograr resiliencia y sostenibilidad a largo plazo, cumpliendo las necesidades de la comunidad y del ecosistema..

¿Cuál es el objetivo del Plan Maestro?

El objetivo del Plan Maestro One Water 2100 es fomentar una visión compartida para un sistema confiable, resistente, sostenible, y de sistema de alta calidad de agua para nuestra comunidad durante los próximos 80 años.

¿Cuál es el proceso y los próximos pasos para el Plan Maestro?

Tucson Water actualmente está buscando aportes del público para el desarrollo del Plan Maestro. Un Ayuntamiento en agosto de 2022 servirá como el inicio del proceso de participación pública y seguirán varios talleres comunitarios. Después de la participación pública el proceso estará completo a fines de 2022, el Plan Maestro se completará a principios de 2023. El plan final se presentará a la Alcalde y Concejo para su aprobación a mediados de 2023.

¿Qué incluirá el Plan Maestro?

El Plan Maestro One Water 2100 estará compuesto por numerosos elementos que son fundamentales para garantizar la viabilidad a largo plazo y la calidad del suministro de agua de nuestra comunidad durante los próximos 80 años. Esos elementos incluyen:

- Establecer una comprensión compartida del enfoque One Water, dados los recursos hídricos y la historia únicos de Tucson
- Identificar todos los recursos hídricos potenciales
- Garantizar suministros de agua de alta calidad
- Fomento de la cooperación regional
- Identificación de eficiencias y opciones de conservación
- Planificación de escenarios y preparación para riesgos potenciales en el futuro
- Identificar las necesidades de mejoras de capital, como el mantenimiento de la infraestructura y el almacenamiento de agua

¿Qué guía la visión del Plan Maestro One Water 2100?

El Plan Maestro está comprometido con la resiliencia, la equidad, la administración, y la calidad de vida. Estos compromisos son el resultado de cinco principios rectores.

1. Brindar confiabilidad en el agua a través de la diversificación del suministro de agua, la conservación y mejoras innovadoras a la infraestructura.
2. Reforzar la resiliencia planificando para el cambio climático, liderando los esfuerzos de mitigación e implementando estrategias colaborativas y adaptativas estrategias.
3. Mejorar la calidad de vida de la comunidad preservando y restaurando las áreas ribereñas, aumentando las copas de los árboles urbanos, y apoyando el crecimiento económico.
4. Lograr asequibilidad, accesibilidad y justicia social comprometiéndose con la responsabilidad fiscal y priorizando proyectos equitativos y programas.
5. Garantizar la confianza del público con suministros de agua seguros y de alta calidad y un servicio al cliente excepcional que incluya transparencia y capacidad de respuesta.

¿Es la conservación del agua parte del Plan Maestro?

Absolutamente. El Plan Maestro se basa en los éxitos de los esfuerzos de conservación del agua de los tucsonenses y defiende un amplio entendimiento que el agua es un recurso finito que debe ser protegido y utilizado adecuadamente para asegurar nuestro futuro colectivo del agua.

¿Cómo se beneficiarán los tucsonenses con la implementación del Plan Maestro One Water 2100?

Los tucsonenses se beneficiarán al ser incluidos en el proceso de informar el plan de mejoras capitales. Como resultado, Tucson será una empresa de agua más resiliente que pueda adaptarse a los riesgos del cambio climático y la sequía.